



## ALGEMENE/LEVERINGS VOORWAARDEN

Esther Jörg | People Development

### ○ Artikel 1: toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Esther Jörg | People Development en opdrachtgevers, betreffende deelname of opdracht tot het houden van trainingen, individuele trajecten, programma's en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "traject".

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Esther Jörg | People Development.

3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Startmoment van het traject: de eerste dag van de training of coaching
- Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor het traject of verplaatsen van het startmoment van het traject.

4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Esther Jörg | People Development schriftelijk zijn aanvaard.

## ○ Artikel 2: totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Esther Jörg | People Development en de opdrachtgever komt tot stand door aanmelding door de opdrachtgever per email, door de door opdrachtgever en Esther Jörg | People Development getekende bevestiging, dan wel door schriftelijke, mondelinge of elektronische bevestiging van Esther Jörg | People Development van diens per email verzonden aanmelding of opdracht.

## ○ Artikel 3: Annulering of verplaatsing door opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een traject heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een traject te annuleren via telefonisch contact, dan wel per email.
2. Annulering voor de opdrachtgever van het traject kan tot 4 weken voor aanvang van de eerste dag van het traject kosteloos geschieden.
3. Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de eerste dag van het traject, is de opdrachtgever verplicht 50% van het bedrag van het traject te vergoeden. Bij annulering korter dan een week voor aanvang van het traject is opdrachtgever verplicht 100% van het bedrag te vergoeden.
4. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van het traject de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan het traject deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

## ○ Artikel 4: Annulering door Esther Jörg | People Development

Esther Jörg | People Development heeft het recht zonder opgave van redenen het traject te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Esther Jörg | People Development betaalde bedrag.

## ○ Artikel 5: Vervanging

De opdrachtgever dan wel door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het traject laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer wordt medegedeeld. Vervanging na de start van een traject is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Esther Jörg | People Development op grond van artikel 4 en geldt alleen indien er nog geen kosten voor de deelname zijn gemaakt.

## ○ Artikel 6: Prijzen

Prijzen zijn onverbindend, tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

## ○ Artikel 7: Betaling

1. Esther Jörg | People Development brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk bij aanvang van het traject, doch uiterlijk 30 dagen na facturering op de door Esther Jörg | People Development aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten alsmede verplichte literatuur en materiaalkosten in verband met deelname aan een traject zijn niet bij het bedrag inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfkosten dienen door opdrachtgever te worden voldaan aan de door Esther Jörg | People Development gekozen locatie.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum is Esther Jörg | People Development steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Esther Jörg | People Development gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Esther Jörg | People Development alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen

## ○ Artikel 8: Opschorting en ontbinding

Esther Jörg | People Development heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een traject te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

## ○ Artikel 9: Auteursrecht en intellectueel eigendom

1. Het auteursrecht op en intellectueel eigendom van de door Esther Jörg | People Development uitgegeven materialen en vervaardigde programma's, modellen, presentaties en dergelijke berust bij Esther Jörg | People Development, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Esther Jörg zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voortellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Esther Jörg | People Development, berust uitsluitend bij Esther Jörg | People

## ○ Artikel 10: Vertrouwelijkheid en privacy

1. Door afnemer verstrekte informatie wordt door Esther Jörg | People Development en door daaraan verbonden partijen vertrouwelijk behandeld.
2. Esther Jörg | People Development conformeert zich aan de geldende privacy wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming), zoals vastgelegd in haar Privacy protocol, welke is weergegeven op de website van Esther Jörg | People Development: [www.estherjorg.nl](http://www.estherjorg.nl).

## ○ Artikel 11: Bedenktermijn en restitutie

Mocht opdrachtgever af willen zien van deelname, dan is dit tot 14 dagen na de boeking, tot 10 werkdagen voor aanvang van het traject kosteloos mogelijk. Bij latere afmelding wordt € 100,- in rekening gebracht i.v.m. administratiekosten.

## ○ Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Esther Jörg | People Development spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van de Vereniging van Trainings- en Opleidingsinstituten in Nederland (VETRON) uit te voeren.
2. Esther Jörg | People Development aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2. Bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuur bedrag over ene periode van zes (6) maanden.

4. Esther Jörg | People Development is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
  
5. Esther Jörg | People Development zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

## ○ Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Esther Jörg | People Development en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.